

TERMOS DE SERVIÇO

Gabinete de Fisioterapia - Ana Ramada

Data de entrada em vigor: 05 de fevereiro de 2026

Bem-vindo ao Gabinete de Fisioterapia - Ana Ramada. Estes Termos de Serviço regulam a utilização do nosso website e a prestação dos nossos serviços de fisioterapia. Ao aceder ao nosso website ou ao utilizar os nossos serviços, concorda em ficar vinculado por estes Termos. Caso não concorde com estes Termos, por favor, não utilize o nosso website ou serviços.

1. Informações sobre o Prestador de Serviços

Nome: Ana Ramada **Atividade:** Fisioterapia **Cédula Profissional:** E144428
Morada: R. Alberto Laura Moreira Junior 46, 4450-666 Leça da Palmeira **Telefone:** +351 932 464 609 **E-mail:** anaramadafisio@gmail.com **Website:** <https://fisioanaramada.com>

2. Serviços Prestados

O Gabinete de Fisioterapia - Ana Ramada oferece os seguintes serviços:

- Fisioterapia avançada (tratamento de dores musculoesqueléticas, reabilitação pós-cirúrgica)
- Fisioterapia uroginecológica
- Exercício clínico e treino funcional
- Pilates clínico
- Massagem terapêutica, desportiva e relaxante
- Fisioterapia ao domicílio

Todos os tratamentos são personalizados e adaptados às necessidades específicas de cada utente, combinando técnicas avançadas e acompanhamento individualizado.

3. Marcação e Cancelamento de Consultas

3.1. Marcação de Consultas

As consultas podem ser marcadas através de:

- Telefone: +351 932 464 609
- E-mail: anaramadafisio@gmail.com
- Sistema de marcações online disponível no website

3.2. Cancelamento e Reagendamento

- O cancelamento ou reagendamento de consultas deve ser comunicado com, pelo menos, 24 horas de antecedência.

- Cancelamentos com menos de 24 horas de antecedência ou faltas sem aviso prévio poderão estar sujeitos ao pagamento integral da consulta.
- Em caso de força maior devidamente justificada, poderá ser considerada uma exceção.

4. Preços e Condições de Pagamento

4.1. Preços

Os preços dos serviços serão comunicados aquando da marcação da consulta ou podem ser consultados no website ou por contacto direto. Os preços podem ser atualizados periodicamente, sendo sempre informados previamente ao utente.

4.2. Formas de Pagamento

O pagamento deve ser efetuado no momento da consulta, por:

- Numerário
- Multibanco
- Transferência bancária (mediante acordo prévio)

4.3. Reembolsos e Comparticipações

O Gabinete não possui acordo direto com o Serviço Nacional de Saúde (SNS) nem com subsistemas ou seguros de saúde. No entanto, diversos seguros e subsistemas permitem reembolsos mediante apresentação de recibo. Recomendamos que consulte previamente a sua seguradora ou subsistema para conhecer as condições de reembolso.

5. Consentimento Informado e Confidencialidade

5.1. Consentimento Informado

Antes do início de qualquer tratamento, será solicitado o seu consentimento informado. Será explicado o tipo de tratamento, os objetivos, os possíveis riscos e benefícios, para que possa tomar uma decisão esclarecida.

5.2. Confidencialidade

Todas as informações clínicas e pessoais fornecidas são estritamente confidenciais e protegidas de acordo com o RGPD e demais legislação aplicável. Os dados de saúde serão apenas partilhados com terceiros (como outros profissionais de saúde ou seguradoras) mediante a sua autorização expressa.

6. Responsabilidades do Utente

Ao utilizar os nossos serviços, o utente compromete-se a:

- Fornecer informações clínicas completas e verdadeiras, incluindo histórico médico, medicação atual e quaisquer condições de saúde relevantes.
- Seguir as recomendações e planos de tratamento estabelecidos pela fisioterapia.

- Comunicar imediatamente qualquer desconforto, dor ou reação adversa durante ou após o tratamento.
- Respeitar os horários das consultas e as políticas de cancelamento.
- Tratar com respeito e cortesia a fisioterapeuta e as instalações do gabinete.

7. Limitação de Responsabilidade

O Gabinete de Fisioterapia - Ana Ramada compromete-se a prestar serviços de elevada qualidade e em conformidade com as melhores práticas profissionais. No entanto:

- Os resultados dos tratamentos podem variar de pessoa para pessoa, e não garantimos resultados específicos.
- A fisioterapia é uma intervenção terapêutica e não substitui o acompanhamento médico quando necessário.
- Não nos responsabilizamos por complicações resultantes da omissão de informação clínica relevante por parte do utente ou da não adesão às recomendações terapêuticas.

8. Utilização do Website

8.1. Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos presentes no website (textos, imagens, logótipos, design) são propriedade do Gabinete de Fisioterapia - Ana Ramada e estão protegidos por direitos de propriedade intelectual. É proibida a reprodução, distribuição ou utilização destes conteúdos sem autorização prévia.

8.2. Uso Adequado

O utilizador compromete-se a usar o website de forma lícita e a não:

- Utilizar o website para fins ilegais ou não autorizados.
- Transmitir vírus, malware ou qualquer código malicioso.
- Interferir no funcionamento do website ou tentar aceder a áreas restritas.

8.3. Links para Websites de Terceiros

O nosso website pode conter links para websites de terceiros (por exemplo, sistema de marcações online ou redes sociais). Não nos responsabilizamos pelo conteúdo, práticas de privacidade ou políticas desses websites externos.

9. Alterações aos Termos de Serviço

Reservamo-nos o direito de alterar estes Termos de Serviço a qualquer momento. Quaisquer alterações serão publicadas no nosso website, sendo recomendada a revisão periódica destes Termos. A utilização continuada dos nossos serviços após a publicação de alterações constitui aceitação dos novos Termos.

10. Resolução de Litígios e Lei Aplicável

10.1. Lei Aplicável

Estes Termos de Serviço são regidos pela lei portuguesa.

10.2. Resolução de Conflitos

Em caso de litígio, as partes devem procurar uma resolução amigável. Caso não seja possível, a resolução será submetida aos tribunais competentes da área de Matosinhos/Porto.

10.3. Livro de Reclamações

O Gabinete dispõe de Livro de Reclamações, conforme exigido pela legislação portuguesa. Pode também aceder ao Livro de Reclamações eletrónico através do website: www.livroreclamacoes.pt

11. Contacto

Para qualquer questão ou esclarecimento sobre estes Termos de Serviço, por favor contacte-nos:

Ana Ramada Gabinete de Fisioterapia R. Alberto Laura Moreira Junior 46 4450-666
Leça da Palmeira Telefone: +351 932 464 609 E-mail: anaramadafisio@gmail.com

Ao utilizar o nosso website ou serviços, confirma que leu, compreendeu e aceitou estes Termos de Serviço.