

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Gabinete de Fisioterapia - Ana Ramada

Data de entrada em vigor: 05 de fevereiro de 2026

O Gabinete de Fisioterapia - Ana Ramada respeita a sua privacidade e está comprometido com a proteção dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos, partilhamos e protegemos as suas informações pessoais em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e demais legislação aplicável em Portugal.

1. Responsável pelo Tratamento de Dados

Ana Ramada Gabinete de Fisioterapia Morada: R. Alberto Laura Moreira Junior 46, 4450-666 Leça da Palmeira Telefone: +351 932 464 609 E-mail: anaramadafisio@gmail.com Número de Cédula Profissional: E144428

2. Dados Pessoais que Recolhemos

No âmbito da prestação dos nossos serviços de fisioterapia, podemos recolher as seguintes categorias de dados pessoais:

2.1. Dados de Identificação e Contacto

- Nome completo
- Data de nascimento
- Número de telefone
- Endereço de e-mail
- Morada (quando aplicável)

2.2. Dados de Saúde

- Historial clínico relevante
- Queixas e sintomas apresentados
- Avaliações físicas e funcionais
- Planos de tratamento e evolução clínica
- Informação sobre medicação, cirurgias ou tratamentos anteriores

2.3. Dados de Faturação e Pagamento

- Número de contribuinte
- Informações de seguro de saúde (quando aplicável)
- Dados de pagamento necessários para processamento de faturas

2.4. Dados de Navegação no Website

- Endereço IP
- Tipo de navegador e dispositivo
- Páginas visitadas e duração das visitas (através de cookies)

3. Finalidades do Tratamento e Fundamentos Legais

Utilizamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

3.1. Prestação de Serviços de Fisioterapia

- **Finalidade:** Realizar avaliações, tratamentos, acompanhamento clínico e elaboração de relatórios.
- **Fundamento legal:** Consentimento explícito do titular dos dados (art.º 9.º, n.º 2, alínea a) do RGPD) e execução de contrato de prestação de serviços (art.º 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

3.2. Gestão de Marcações e Comunicação

- **Finalidade:** Confirmação de consultas, lembretes, comunicação sobre alterações de horário.
- **Fundamento legal:** Execução de contrato (art.º 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

3.3. Faturação e Obrigações Fiscais

- **Finalidade:** Emissão de recibos, faturas e cumprimento de obrigações contabilísticas e fiscais.
- **Fundamento legal:** Cumprimento de obrigação legal (art.º 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD).

3.4. Melhoria do Website e Análise de Utilização

- **Finalidade:** Analisar o comportamento dos utilizadores no website para melhorar a experiência de navegação.
- **Fundamento legal:** Interesse legítimo (art.º 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD) ou consentimento (quando aplicável).

4. Partilha de Dados Pessoais

Os seus dados pessoais não serão partilhados com terceiros, exceto nas seguintes circunstâncias:

- **Entidades de saúde:** Quando necessário para coordenação de cuidados, mediante a sua autorização prévia.
- **Seguradoras:** Para processamento de reembolsos, quando aplicável e mediante o seu consentimento.
- **Autoridades competentes:** Quando exigido por lei ou decisão judicial.
- **Prestadores de serviços:** Fornecedores de serviços de TI, contabilidade ou outros serviços necessários à gestão do gabinete, sempre vinculados por obrigações de confidencialidade.

5. Período de Conservação dos Dados

Os seus dados pessoais serão conservados apenas pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos:

- **Dados clínicos:** Conservados durante o período legalmente exigido para registos de saúde em Portugal, que é de 5 anos após a última consulta.

- **Dados de faturação:** Conservados durante 10 anos para cumprimento de obrigações fiscais e contabilísticas.
- **Dados de navegação:** Conservados de acordo com a política de cookies (geralmente entre 1 mês a 2 anos).

6. Os Seus Direitos

Nos termos do RGPD, tem os seguintes direitos relativamente aos seus dados pessoais:

- **Direito de acesso:** Pode solicitar uma cópia dos dados pessoais que detemos sobre si.
- **Direito de retificação:** Pode solicitar a correção de dados incorretos ou incompletos.
- **Direito ao apagamento (“direito a ser esquecido”):** Pode solicitar a eliminação dos seus dados, salvo quando exista obrigação legal de conservação.
- **Direito à limitação do tratamento:** Pode solicitar a suspensão do tratamento dos seus dados em determinadas circunstâncias.
- **Direito à portabilidade:** Pode solicitar a transferência dos seus dados para outro prestador de cuidados de saúde.
- **Direito de oposição:** Pode opor-se ao tratamento dos seus dados em determinadas situações.
- **Direito de retirar o consentimento:** Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

Para exercer qualquer destes direitos, por favor contacte-nos através dos dados indicados na secção 1.

7. Segurança dos Dados

Implementamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, destruição ou alteração. Estas medidas incluem:

- Armazenamento seguro de registos clínicos físicos e digitais
- Controlo de acesso restrito aos dados
- Utilização de sistemas informáticos protegidos por palavra-passe
- Formação contínua sobre proteção de dados

8. Cookies e Tecnologias Semelhantes

O nosso website pode utilizar cookies para melhorar a experiência do utilizador. Os cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no seu dispositivo. Pode gerir as suas preferências de cookies através das configurações do seu navegador.

Para mais informações sobre os cookies que utilizamos, consulte a nossa Política de Cookies (quando disponível).

9. Alterações à Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Quaisquer alterações serão publicadas no nosso website e, quando apropriado, notificá-lo-emos por e-mail. Recomendamos que reveja regularmente esta política para se manter informado sobre como protegemos os seus dados.

10. Reclamações à Autoridade de Controlo

Se considerar que os seus direitos não foram respeitados, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD):

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) Av. D. Carlos I, 134, 1.º 1200-651 Lisboa Telefone: +351 213 928 400 E-mail: geral@cnpd.pt Website:

www.cnpd.pt

11. Contacto

Para qualquer questão relacionada com esta Política de Privacidade ou com o tratamento dos seus dados pessoais, por favor contacte-nos:

Ana Ramada Gabinete de Fisioterapia R. Alberto Laura Moreira Junior 46 4450-666 Leça da Palmeira Telefone: +351 932 464 609 E-mail: anaramadafisio@gmail.com